УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МАУ ДО
«Детско-юношеский центр»
№ 33 от 31 марта 2022 года

Порядок действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону (угроза взрыва) в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеский центр»

Помните:

Телефон является одним из основных каналов поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники.

Необходимо оснащение телефонов объекта, указанных на сайтах, в официальных справочниках и т.п. автоматическими определителями номера (АОН) и звукозаписью телефонного сообщения.

Важно реагировать на каждый поступивший телефонный звонок, содержащий угрозу террористического акта.

Действия при получении телефонного сообщения:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок, содержащий угрозу террористического акта.
2. Если имеется записывающее устройство, включить его.
3. При определении номера автоматическим определителем незамедлительно зафиксировать номер телефонного абонента.
4. Зафиксировать точное время начала телефонного разговора.
5. В ходе разговора быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего, не вешать телефонную трубку.
6. Если возможно, в процессе телефонного разговора сообщить о нем должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников объекта, или уполномоченному им лицу, если нет - незамедлительно по его окончании.
7. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и руководством объекта решений или совершения каких-либо действий.

В ходе разговора отметьте:

- отметьте характер звонка (городской или междугородный);
- пол, возраст звонившего и особенности речи (голос: громкий (тихий), низкий (высокий); темп речи: быстрая (медленная); произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- отметьте звуковой фон (шум транспорта, звуки теле- или

радиоаппаратуры, голоса, другое).

Примерные вопросы:
Когда должен произойти взрыв?
Где находиться взрывное устройство?
Как выглядит взрывное устройство?
Какое количество заложено взрывных устройств?
С какой целью вы заложили взрывное устройство?
Вы один или вас несколько человек?

Действия после получения по телефону сообщения об угрозе совершения теракта необходимо:

1. Зафиксировать время окончания разговора и его продолжительность.
2. Не вдаваться в панику.
3. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.
4. Применить средство тревожной сигнализации.
5. Обеспечить незамедлительную передачу, полученной по телефону информации об угрозе совершения террористического акта и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист (при наличии АОН), в дежурные службы МВД, ФСБ, Росгвардии, МЧС по телефонам: в полицию тел. 02, с мобильного телефона – 002, в единую дежурно-диспетчерскую службу тел. – 112 или 4-44-44, в ФСБ тел. 8-902-827-38-30, 8(34922) 4-15-68, в Росгвардию тел. 3-48-70, а также в орган (организацию), являющийся правообладателем объекта, и вышестоящий орган (организацию).

Лицо, передающее, полученную по телефону информацию об угрозе совершения террористического акта с помощью средств связи, сообщает:

а) свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;

б) наименование объекта и его точный адрес;

в) дату и время получения информации об угрозе совершения террористического акта на объекте;

г) характер информации об угрозе совершения террористического акта;

д) количество находящихся на объекте людей;

е) другие значимые сведения по запросу.

Лицо, передавшее полученную по телефону информацию об угрозе совершения террористического акта, фиксирует (записывает) фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении указанной информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

8. Обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и

транспортных средств на объект, с одновременным информированием о нештатной ситуации ответственного за пропускной режим.

9. Обеспечить оповещение работников, обучающихся (воспитанников) и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения террористического акта.

10. Организовать экстренную эвакуацию людей в соответствии с имеющимся планом эвакуации и инструкциями по эвакуации, исключая панику, суету и столпотворение. Вызвать скорую медицинскую помощь и пожарную охрану.

11. Обеспечить беспрепятственный доступ на объект оперативных подразделений МВД, ФСБ, Росгвардии, МЧС, медицинской помощи, аварийных служб.

12. Оказать содействие в проведении мероприятий сотрудникам служб экстренного реагирования.

Если вы получили письменное сообщение, в том числе, интернет сообщение об угрозе взрыва и (или) закладке взрывного устройства, немедленно известите должностных лиц, как и при получении сигнала по телефону, обеспечьте проведение мероприятий согласно настоящему Порядку.